



# EASYQUEUE

Améliorez la gestion des files d'attente  
et l'expérience de vos visiteurs.

---

GREENPLAYER

# Easyqueue

EasyQueue vous offre les outils nécessaires pour organiser au mieux vos files d'attente et ainsi améliorer l'expérience de vos visiteurs.

# Queue Management System



Easyqueue est entièrement personnalisable afin de garantir la meilleure adaptation à votre flux de visiteurs. Simplifiez le processus d'enregistrement, diminuez le temps d'attente et améliorez l'expérience de vos visiteurs.

En combinant nos solutions hardwares et softwares, vos visiteurs seront accueillis de manière simple et rapide. Diminuez la sensation d'attente en diffusant des contenus informatifs réalisés en interne ou par notre communauté d'éditeurs.

# Ticketing

---

Easyqueue propose un système de ticketing simple et avancé. Le ticketing simple permet la distribution des tickets à vos visiteurs afin de désengorger les files d'attente.

## Ticketing Simple

---

Le ticket indiquera son numéro d'attente, un QR code et la salle d'attente. Il est également possible d'identifier un visiteur avec sa carte d'identité.

0001



0001

20/12/2021 9:04

Gériatrie



Installez-vous dans la  
salle d'attente 1  
en suivant la route 6A

## Ticketing Avancé

---

Le ticketing avancé permet de fournir un ticket à vos visiteurs sur base d'un rendez-vous pris au préalable.

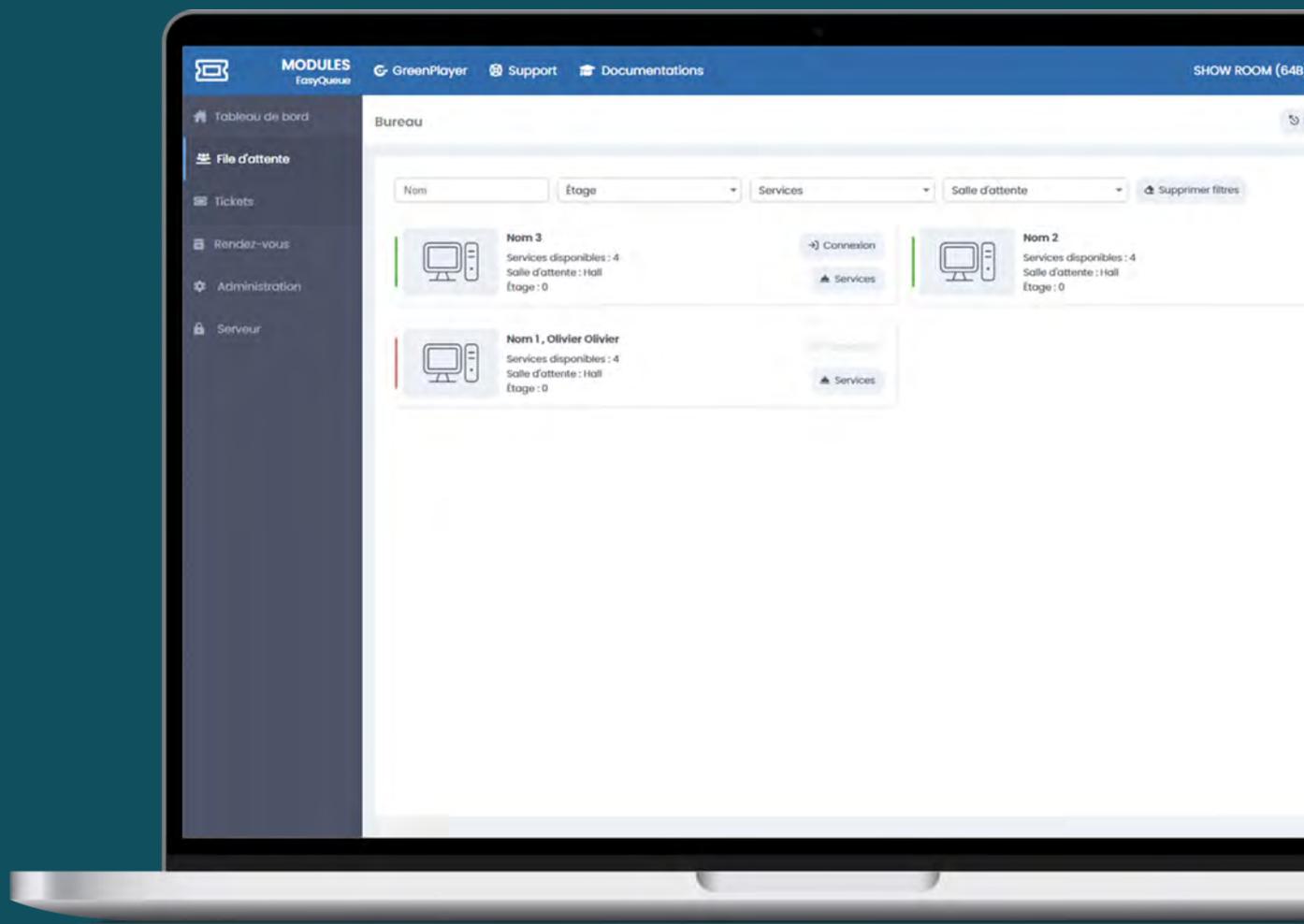
# Validation de la salle d'attente

Easyqueue propose un système de validation de salle d'attente.

Il permet, en scannant un QR code, de vérifier si le visiteur est dans la bonne ou la mauvaise salle d'attente.



# Interfaces



## Interface agent

Après authentification, les agents auront accès à une interface leur permettant de choisir un bureau pour effectuer des appels ( desk check'in ), de consulter leur liste de tickets en attente, d'effectuer un appel de visiteur, de consulter leur liste de rendez-vous, de se mettre en statut « absent » et de consulter l'historique des tickets traités durant la journée.

## Appel du visiteur

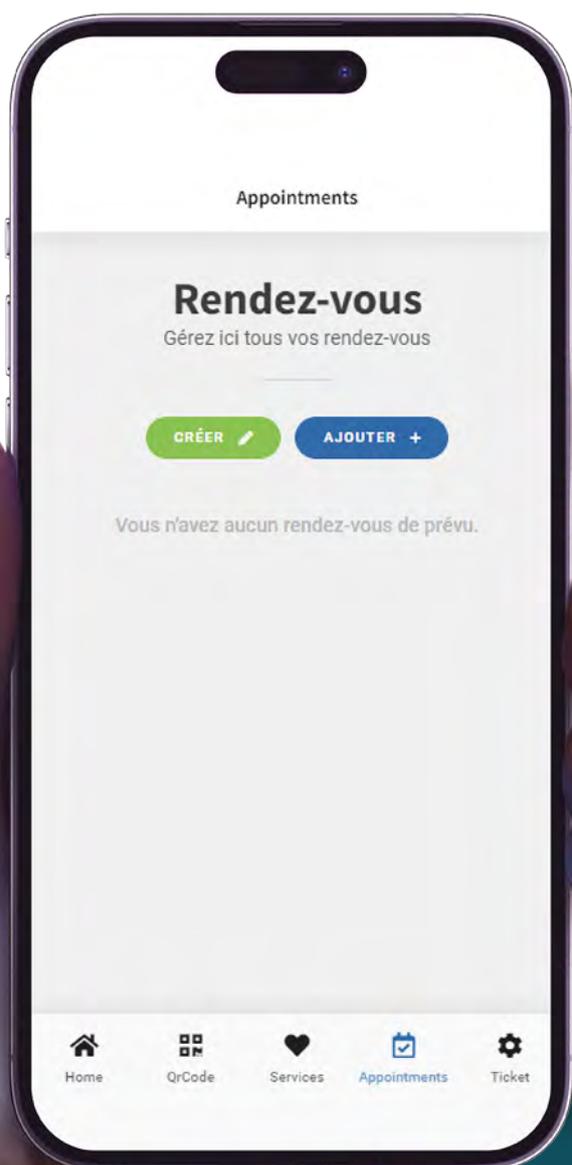
Lors de l'arrivée d'un visiteur dans la salle d'attente le praticiens reçoit une notification de présence. Sur cet écran, il peut voir quel visiteur attend et depuis combien de temps. Notre système est capable d'estimer le temps que le visiteur devra attendre.

# Easyqueue Appointement

## Smart Appointement

Avec Smart Appointement, vos parcours visiteurs seront encore plus fluides.

Il s'agit d'un système de prise de rendez-vous intelligent. Il propose à vos visiteurs un agenda permettant la prise de rendez-vous ainsi que leur gestion.

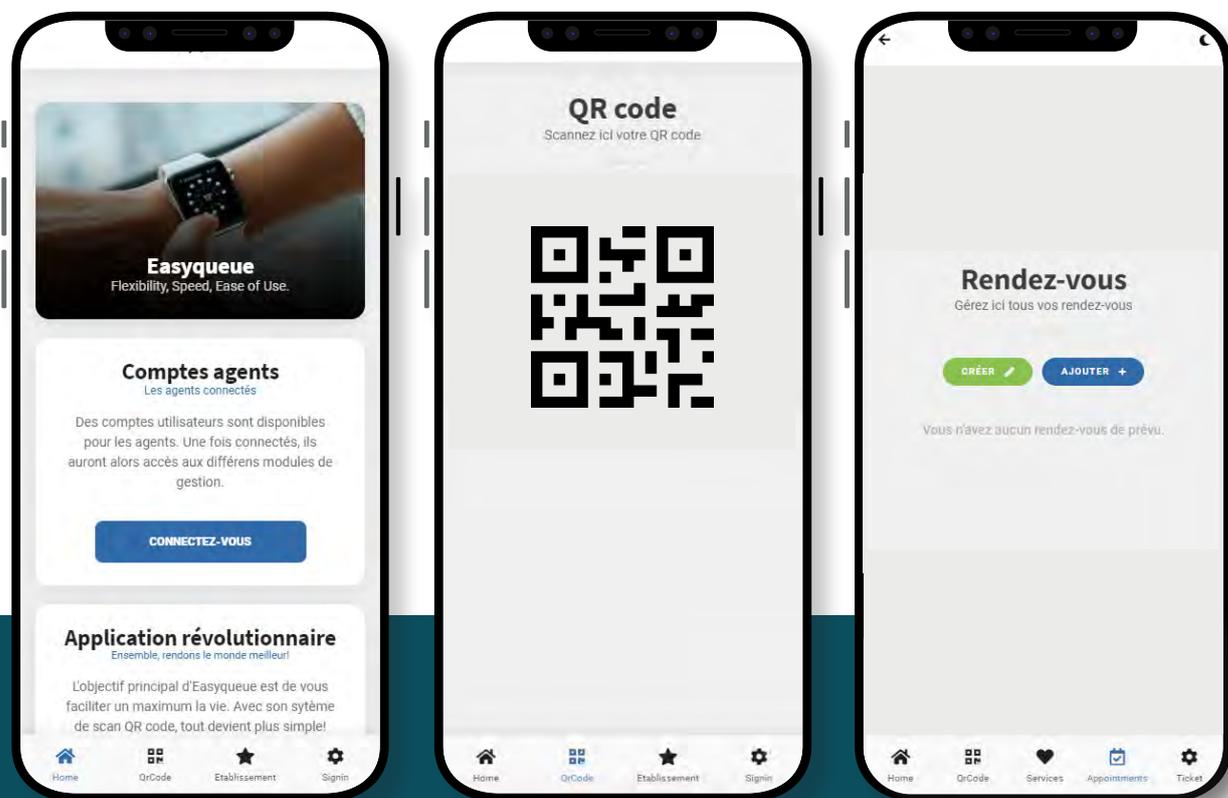


***Vous souhaitez garder votre système de rendez-vous actuel ?***

*Le Basic Appointment est disponible via une API pour l'intégration des données de rendez-vous par un logiciel de rendez-vous tiers.*

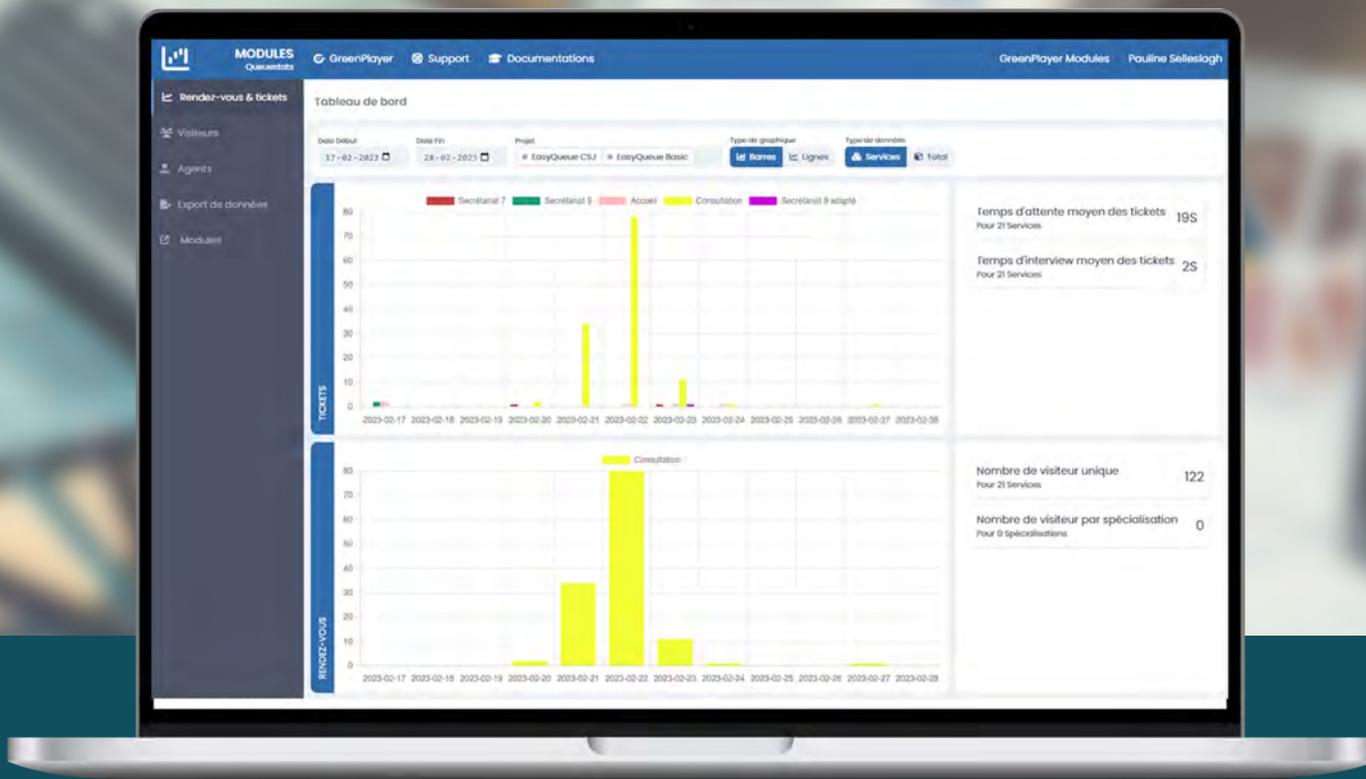
*Il propose un système d'information mais pas de prise, ni de planification de rendez-vous.*

# Easyqueue Cloud



## En cas de files aux bornes de ticketing, nous vous proposons 3 solutions.

1. L'intégration de nos fonctionnalités sur une application déjà existante (seulement si vous disposez déjà de votre propre application).
2. L'affichage simple d'un ticket avec un temps d'attente lié au rendez-vous.
3. Une interface web permettant aux visiteurs de consulter les services ouverts, de prendre un ticket virtuel et de consulter les temps d'attente estimés directement depuis son smartphone. Ces temps d'attente estimés seront, par ailleurs, mis à jour en temps réel sur l'écran du visiteur. Cette interface est accessible depuis tout périphérique mobile capable de scanner un QRCode.



# Statistiques

Le module Easyqueue reprend un module optionnel de statistiques. Celui-ci permet de récupérer toutes les données de flux visiteurs formatées de façon claire et précise. Les données pourront être récupérées sous forme de graphique, tableaux (CSV en ligne) et PDF.

# Périphériques



## Écran Check-In

Les écrans 10 pouces vous permettent d'orienter et de localiser vos visiteurs au sein de l'hôpital en scannant le ticket via leur lecteur de QR code.

## Kiosk

L'ensemble de nos kiosks permet la lecture de cartes d'identité, de QR code et l'impression de tickets.



**Stylus 22V**  
Vertical



**Stylus 22H**  
Horizontal



**Nero 22H**  
Horizontal  
Accès PMR

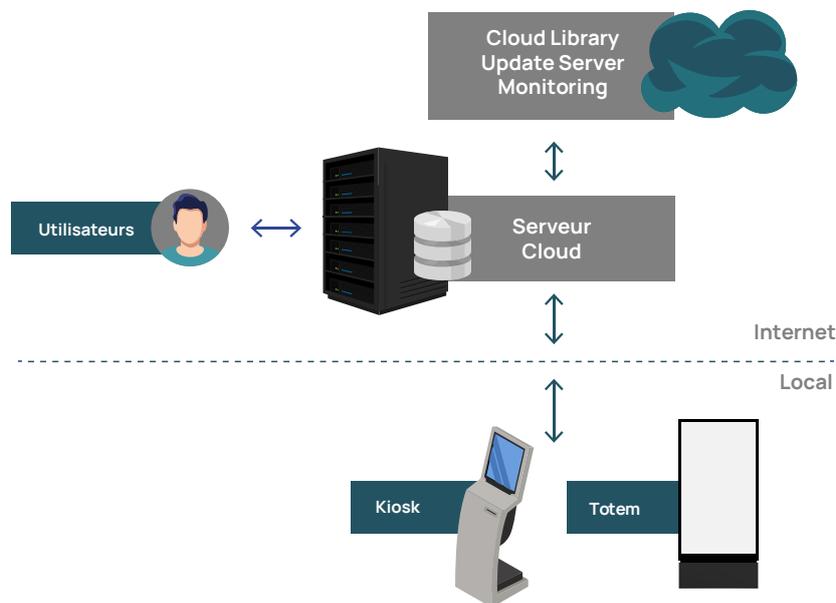


**Nero 22V**  
Vertical  
Accès PMR

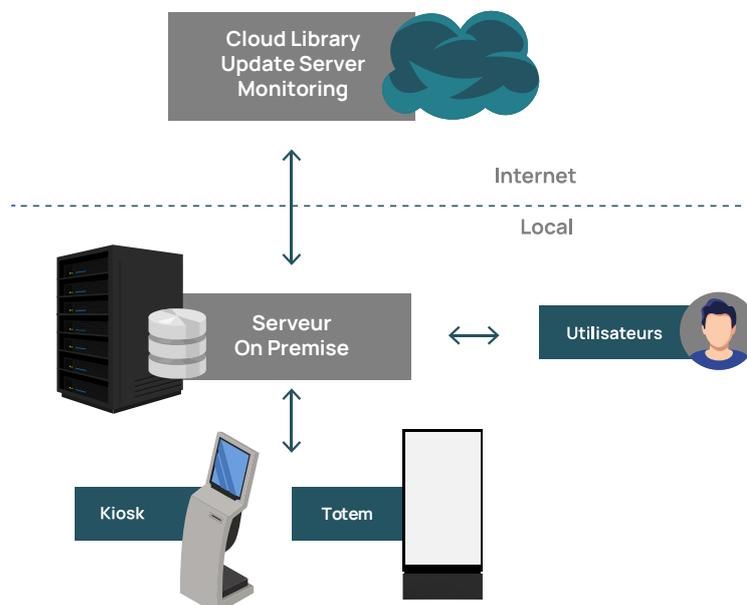
# ARCHITECTURE DE RÉSEAU ET COMMUNICATION

L'architecture serveur peut s'utiliser de différentes manières. Elle vous permet d'exploiter votre solution GreenPlayer tout en protégeant vos infrastructures informatiques.

## Public Cloud ou Private Cloud



## On Premise



# Contact

[info@mediawind.be](mailto:info@mediawind.be)

+32 (0) 67/49.35.00

[www.mediawind.be](http://www.mediawind.be)